

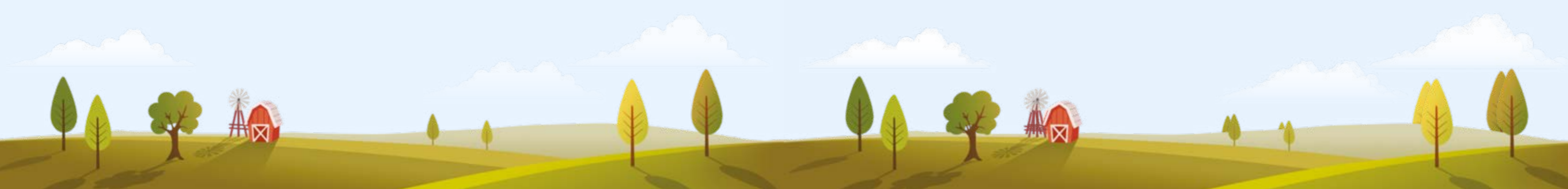


# KWALITEITS VERSLAG COÖPERATIE LIMBURGSE ZORG BOEREN 2023





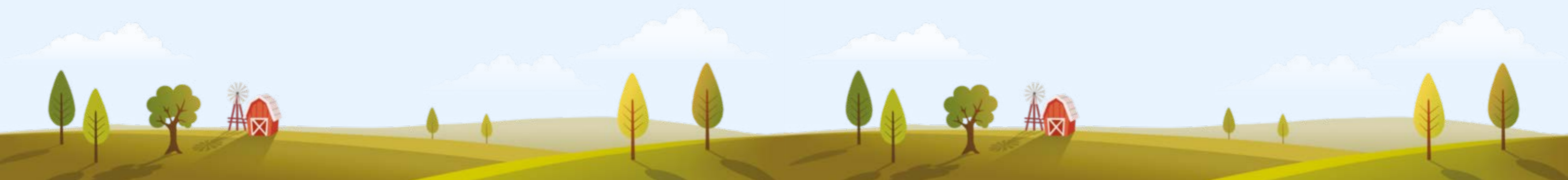
JAARVERSLAG 2023





## INHOUDSOPGAVE

4	<b>Voorwoord</b> John Caubergh, Directeur Coöperatie Limburgse Zorgboeren
6	<b>2023: in meerdere opzichten een bijzonder jaar!</b> Rianne Cuppen, Voorzitter Raad van Toezicht CLZ Sebastian van der Flier, Voorzitter bestuur CLZ
10	<b>Jubileumjaar CLZ in beeld</b>
12	<b>De centrale cliëntenraad op sterkte</b> Marij Drissen, lid centrale cliëntenraad CLZ Justien Janssen, lid centrale cliëntenraad CLZ
20	<b>Ouderenzorg voor de toekomst faciliteren, is buiten de gebaande banen kijken</b> Carla van Herten, Coördinator Coöperatie Limburgse Zorgboeren Laura Muijsers, Manager Ondersteuning Thuis, De Zorggroep
26	<b>Samen werken aan een snellere toegang voor zorg</b> John Caubergh, Directeur Coöperatie Limburgse Zorgboeren Sandra Essers, wijkverpleegkundige Thuis team, Envida Clemence Dezaire, Zorgboerderij Ravenbosch, Hulsberg
29	<b>Deelnemerstevredenheidsonderzoek CLZ 2023</b>
33	<b>Algemene informatie</b>
33	<b>Financiële en administratieve informatie</b>





**“IN DE AFGELOPEN TIEN JAAR IS ER VEEL VERANDERD, MAAR GEBLEVEN IS DAT WE HET IEDERE DAG EEN STAP BETER PROBEREN TE DOEN.”**



## VOORWOORD

# JOHN CAUBERGH

## DIRECTEUR COÖPERATIE LIMBURGSE ZORGBOEREN

Beste lezer,

Voor u ligt het jaarslag 2023 van de Coöperatie Limburgse Zorgboeren (CLZ). 2023 was een memorabel jaar, waarin we stilstonden bij het tienjarig bestaan van CLZ. We hebben dit jubileum gevierd met een mooi symposium, in samenzijn met onze samenwerkingspartners en vele van onze leden. Natuurlijk hebben we teruggekeken op de spannende beginjaren en de groei daarna. Maar we hebben ook een blik op de toekomst geworpen en op de kleine en grote uitdagingen waar we binnen de zorg voor staan.

In de afgelopen tien jaar is er veel veranderd, maar gebleven is dat we het iedere dag een stap beter proberen te doen. De kwaliteit van zorg voor onze bezoekers en deelnemers is leidend en dat moet ons scherp en alert houden.

Zeker het vermelden waard is onze vernieuwde centrale cliëntenraad. Na vele jaren van inspirerende invulling door Bart Heesen en Berno Simmelink, is in 2023 het stokje overgedragen aan maar liefst zes nieuwe leden onder het voorzitterschap van René Verbruggen.

In dit jaarverslag hebben we speciale aandacht voor vernieuwing en meer samenwerking voor oplossingen op de lange termijn. Zowel in Noord- als in Zuid-Limburg wordt gewerkt aan het vernieuwen van de ouderenzorg. De voorbeelden laten zien dat ook kleine stappen helpen om de zorg toekomstbestendiger te maken.

Ik wens u veel leesplezier bij deze impressie van ons jaar 2023.



6

## RIANNE CUPPEN

VOORZITTER RAAD VAN TOEZICHT CLZ

## SEBASTIAAN VAN DER FLIER

BESTUURSVORZITTER CLZ



KWALITEITSVERSLAG 2023

## 2023: IN MEERDERE OPZICHTEN EEN BIJZONDER JAAR!

**Rianne Cuppen en Sebastiaan van der Flier blikken terug op het jaar 2023: 'Met trots kijken we vanuit de Raad van Toezicht en het bestuur terug op 2023. Er springen een aantal zaken in het oog waar we mee bezig zijn geweest en die ook nog met elkaar verbonden zijn.'**

### 10-jarig bestaan CLZ

"2023 was het jaar dat onze mooie coöperatie tien jaar bestond. Dit was een zeer heugelijk feit, waar we uitgebreid bij stil hebben gestaan. We zijn ook zeer trots op de geweldige jubileumviering, in de vorm van het door CLZ georganiseerde, drukbezochte symposium. Hier werd weer eens duidelijk hoe CLZ – met het aanbod van onze zorgboeren – gewaardeerd en gerespecteerd wordt als volwaardige partner in het zorglandschap in Limburg. Het feit dat zoveel mensen waar we mee

samenwerken de moeite nemen om naar ons symposium te komen, betekent veel voor ons. Dit was voor ons de kers op de taart."

### De volgende (bestuurlijke) fase

Van der Flier vervolgt: "Een jubileum hoor je natuurlijk te vieren, maar is aan de andere kant ook een moment om de balans op te maken met betrekking tot waar je staat als organisatie. Samen met de RvC zijn we hier in 2023 druk mee bezig geweest. We hebben met elkaar geconstateerd dat CLZ een volwassen

7



**"DOOR SAMENWERKING STAAN INDIVIDUELE ZORGBOEREN STERKER EN DAT GELDT NOG STEEDS. WE GAAN STEEDS MEER EN DIVERSE SAMENWERKINGEN AAN, WAARDOOR WE STERKER STAAN."**





## WE HEBBEN MET ELKAAR GECONSTATEERD DAT CLZ EEN VOLWASSEN ORGANISATIE IS GEWORDEN DIE DE PIONIERFASE DUIDELIJK IS ONTGROEID. EN DAT HET DAARMEE TIJD IS VOOR DE VOLGENDE FASE!”

organisatie is geworden die de pioniersfase duidelijk is ontgroeid. En dat het daarmee tijd is voor de volgende fase! Om hiertoe te komen is er in 2023 een werkgroep geformeerd die zich bezighoudt met het inrichten van een passende bestuursstructuur.” Cuppen vult aan: “In deze werkgroep “Toekomstige bestuursstructuur” wordt op een participatieve manier gewerkt om het advies hieromtrent in 2024 op te leveren aan de leden. In de werkgroep werken we samen met een afvaardiging van de centrale cliëntenraad, de leden, het bestuur en het werkorgaan. We zijn van mening dat deze werkwijze zal resulteren in het noodzakelijk draagvlak.” Van der Flier bevestigt dit: “Dat alle gremia van CLZ hieraan deelnemen, daar zijn we als bestuur heel blij mee.”

### Centrale cliëntenraad en de Raad van Toezicht

Cuppen licht een aantal veranderingen in twee van deze gremia toe: “Als RvC zijn we ook zeer verheugd met de start van veel nieuwe leden van de centrale cliëntenraad en zien we er naar uit om als RvC de samenwerking verder te verdiepen. Eén van de leden van de RvC is het aanspreekpunt voor de centrale cliëntenraad namens de RvC. Onze RvC bestaat momenteel uit vier leden. In juni 2023 heeft Elianne Dumollin-Schneiders een functie als gedeputeerde bij Provincie Limburg aanvaard. Hierdoor heeft zij afscheid moeten nemen van haar plaats in de RvC van CLZ. De RvC heeft besloten deze plek pas in te vullen als het proces rondom de nieuwe bestuursstructuur is afgerond, zodat we

met het nieuwe lid goed op de behoefte aan kunnen sluiten.” Ook benoemt ze nog: “Om onze zichtbaarheid voor de leden te vergroten en om met ze in gesprek te komen, zullen we vanuit de RvC en het bestuur in 2024 meer op locatie bij de zorgboeren vergaderen. Daar kijken we naar uit.”

### Samenwerken

Van der Flier benoemt ook de samenwerking buiten de interne organisatie: “Waar we ook heel blij mee zijn is de manier waarop we, samen met ons netwerk, door het zorglandschap heen bewegen. De afgelopen tien jaar hebben we regelmatig stilgestaan bij het feit dat het zorglandschap, in gang gezet door de decentralisaties, in beweging is gekomen en eigenlijk nooit meer tot stilstand is gekomen.

Eén van de redenen om onze coöperatie tien jaar geleden op te richten was samenwerking. Door samenwerking staan individuele zorgboeren sterker en dat geldt nog steeds. We gaan steeds meer en diverse samenwerkingen aan, waardoor we sterker staan.”

### Trots

Van der Flier sluit af: “Al met al ben ik trots op waar we staan en wat we de afgelopen tien jaar hebben weten te bereiken voor onze leden en hoop ik dat we een fundament hebben weten neer te zetten waar we nog tot in lengte van jaren de vruchten van kunnen plukken!” Cuppen sluit daarbij aan: “Met dank voor alle mooie momenten die onze deelnemers beleven op jullie mooie bedrijven!”





Op 25 mei 2023 organiseerde CLZ het symposium "Samen onderweg naar de toekomst" voor de interne organisatie, maar vooral ook voor veel samenwerkingspartners. Er waren 131 mensen aanwezig op deze mooie dag bij De Grote Hegge in Thorn.



Ter ere van het jubileum werd een minidocumentaire opgenomen bij Zorgboerderij Asseltherhof. Wilt u deze nog eens bekijken? Dat kan via <https://www.limburgsezorgboeren.nl/nieuws/minidocumentaire-10-jaar-clz-in-beeld>.

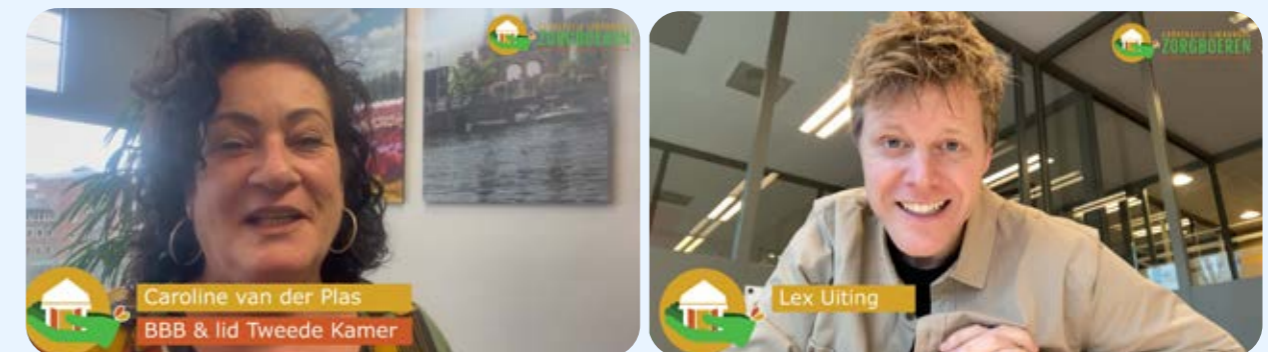


## JUBILEUMJAAR CLZ IN BEELD

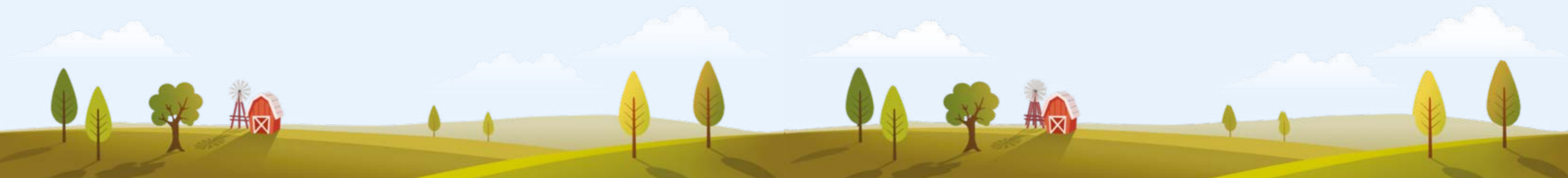


Op 9 juli 2023 werd de interne organisatie uitgenodigd voor een barbecue op locatie bij Klooster Keyserbosch. Hier kwamen we met 42 mensen samen.

Alle leden ontvingen in 2023 een jubileumtegeltje voor op de zorgboerderij.



CLZ verraste haar leden met felicitaties en andere lieve woorden vanuit CLZ, de LLTB, de zorgsector, de agrarische sector en bekende Limburgers. Ook Caroline van der Plas en Lex Uiting spraken hun felicitaties en waardering uit. De videoboodschappen zijn terug te kijken via onze LinkedIn-pagina.





## DE CENTRALE CLIËNTENRAAD OP STERKTE

Sinds begin 2023 is onze centrale cliëntenraad uitgebreid van twee naar zeven leden en heeft deze daarmee ook een nieuwe voorzitter. Het was een uitdaging om nieuwe leden voor de raad te vinden, maar nu zit er een mooie mix van verschillende achtergronden aan tafel. Deelnemers/bezoekers en bewoners van zorgboerderijen van CLZ zijn allemaal anders en hebben ieder hun eigen verhaal. Het is fijn dat een diverse vertegenwoordiging hiervan deelneemt in de raad. Zo zijn er mantelzorgers, partners, vrijwilligers en ouders die alle doelgroepen vertegenwoordigen; van ouderen tot mensen met een beperking tot jongeren.

### Werving en samenstelling

CLZ heeft met name via zorgboeren en hun netwerk invulling gevonden voor de raad. Het gaat daarbij vooral om familieleden, maar ook om vrijwilligers. Marij Drissen was vrijwilliger bij Zorgboerderij De Haam en Justien Janssen bij dezelfde zorgboerderij en bij Gasterij Bergerbaan. Beiden hebben een achtergrond in de zorg. "We vinden het belangrijk dat er vertegenwoordigers zijn vanuit diverse

doelgroepen, zoals de jeugdzorg en de ouderenzorg. We zijn vertegenwoordigd vanuit alle delen van Limburg en zijn blij met de mix van mannen en vrouwen binnen de raad. We zijn allemaal mensen met levenservaring, we kunnen onze mening ventileren en zijn betrokken bij de zorg op de zorgboerderijen. Dat alles doen we met respect en een dosis humor. Kortom, de huidige samenstelling is geslaagd."



## MARIJ DRISSEN & JUSTIEN JANSSEN

LEDEN CENTRALE CLIËNTENRAAD CLZ







**“WE VINDEN HET BELANGRIJK DAT ER VERTEGENWOORDIGERS ZIJN VANUIT DIVERSE DOELGROEPEN, ZOALS DE JEUGDZORG EN DE OUDERENZORG. WE ZIJN VERTEGENWOORDIGD VANUIT ALLE DELEN VAN LIMBURG.”**

**Zoekende in 2023**

“In het begin was het met zo veel nieuw leden zoeken naar onze rol en zochten we naar veel toelichting op alle onderwerpen die besproken werden. We beginnen steeds meer met de materie bekend te worden. We hebben een rolverdeling afgesproken binnen de raad. We



zijn bij verschillende bijeenkomsten van CLZ aangehaakt, zoals het symposium, de Algemene Leden Vergaderingen, een rondgang bij diverse zorgboerderijen en een overleg met de Raad van Toezicht. We proberen ook zo veel mogelijk op locatie bij zorgboerderijen te vergaderen, zodat we steeds meer beeld krijgen bij het zeer gevarieerde aanbod. Ook nemen we deel aan diverse externe bijeenkomsten, bijvoorbeeld van zorgkantoren, en een interne werkgroep over de bestuursstructuur. En bovenal: we hebben veel, heel veel, kritische vragen gesteld.”



**“DE VOORNAAMSTE INSPANNING LIGT OP HET ZOEKEN EN INTENSIVEREN VAN DE VERBINDING MET DE DIVERSE, BESTAANDE LOKALE CLIËNTENRADEN.”**

**Doelstellingen voor 2024**

“Recent hebben we voor de eerste keer instemming mogen verlenen op een thema. We merken dat we steeds “volwassener” worden in onze rol. We hebben daarnaast enkele doelstellingen opgesteld, die we – nu we op sterkte zijn – kunnen verwezenlijken. De voornaamste inspanning ligt op het zoeken en intensiveren van de verbinding met de diverse, bestaande lokale cliëntenraden.”





16

## CARLA VAN HERTEN

COÖRDINATOR COÖPERATIE LIMBURGSE ZORGBOEREN

## LAURA MUIJSERS

MANAGER ONDERSTEUNING THUIS, DE ZORGGROEP



17



KWALITEITSVERSLAG 2023

## OUDERENZORG VOOR DE TOEKOMST FACILITEREN, IS BUITEN DE GEBAANDE BANEN KIJKEN

Om zorg zo passend mogelijk aan cliënten aan te kunnen bieden, werkt Coöperatie Limburgse Zorgboeren (CLZ) samen met diverse partners. Eén van die partners is De Zorggroep. Met name op het gebied van ouderenzorg weten zij elkaar goed te vinden en wordt deze samenwerking steeds intensiever.

Carla van Herten is al 25 jaar werkzaam op het gebied van zorgboerderijen. Bij CLZ is zij verantwoordelijk voor een deel inkoop van zorg, aanbestedingen en contracten en staat daarin veel in contact met De Zorggroep.

“CLZ heeft altijd al een samenwerking met De Zorggroep gehad, omdat een aantal van onze zorgboeren vroeger een onderaannemerschap met de organisatie had. Die samenwerking is de afgelopen tijd geïntensiveerd, vanwege een verandering op het gebied van aanbestedingen in de regio's Noord- en Midden-Limburg. Zo is in Noord-Limburg gekozen om het aantal zorgaanbieders te reduceren. Op het gebied van ouderenzorg zijn daar nu nog zes strategische aanbieders voor gecontracteerd, waaronder CLZ en De Zorggroep.”



**“WIJ DENKEN DAT ALS WIJ BEPAALDE PROFESSIONALS BIJ ELKAAR ZETTEN IN COMBINATIE MET ONDERSTEUNDE KRACHTEN UIT HET DORP, JE SAMEN ANDERS NAAR EEN HULPVRAAG KUNT GAAN KIJKEN.”**





De Zorggroep is de grootste zorgaanbieder op het gebied van ouderenzorg in Noord- en Midden-Limburg. De organisatie biedt een breed aanbod aan diensten waarmee ze, in samenwerking met diverse zorgorganisaties, ondersteuning, zorg en behandeling kan bieden aan iedereen met een hulpvraag. “We hebben een visie waarin we anders durven te kijken naar zorg”, vertelt Laura Muijsers, manager Ondersteuning Thuis. “We staan in de voorhoede om samen te werken en het aanbod te veranderen. Om tot duurzame mogelijkheden te komen waar cliënten, medewerkers, vrijwilligers en samenwerkingspartners het meeste baat bij hebben.”

#### Pilot Sevenum

Dat out of the box kijken, is een gegeven waarin CLZ en De Zorggroep elkaar hebben gevonden. Bijvoorbeeld in een pilot die in Sevenum loopt. Samen met de andere strategische partners in deze regio, de gemeente en

het voorliggend veld, wordt gekeken naar een nieuwe vorm van zorg aanbieden. Van Herten: ‘De pilot is erop gericht om op een andere manier zowel de toegang tot zorg als het zorg verlenen vorm te geven.’

Normaliter gaat iemand met zijn of haar hulpvraag naar de gemeente. Degene krijgt daar een gesprek met een consultant waarna een zorgindicatie wordt afgegeven. “Met de pilot halen we de schakel van de gemeente eruit. Samen met onze partners zijn we een white label team gestart, oftewel onze stickertjes zijn er vanaf gehaald. Mensen kunnen op een centraal punt, bijvoorbeeld het gemeenschapshuis, binnenlopen en op laagdrempelige wijze een gesprek aangaan. Daarna wordt samen gekeken naar de behoefte van die persoon en hoe wij degene kunnen helpen. Hierbij wordt eerst gekeken naar de mogelijkheden in zijn of haar eigen omgeving, bijvoorbeeld burens, familie en vrienden en hoe iemand in een dorp fungeert.”



**“ZORG MOET BESCHIKBAAR BLIJVEN VOOR DE MENSEN DIE DIT HET HARDST NODIG HEBBEN. TEGELIJKERTIJD LIGT DE FOCUS ER IN ONS LAND OP DAT MENSEN STEEDS LANGER THUIS KUNNEN BLIJVEN WONEN. WAARBIJ ER EEN HELE UITDAGING OP ONS, MAAR OOK OP DE MAATSCHAPPIJ AFKOMT.”**

De centrale vraag in deze pilot is hoe je er samen voor kunt zorgen dat mensen zo lang mogelijk zorg aangeboden kunnen krijgen in hun eigen omgeving. Muijsers: “Wij denken dat als wij bepaalde professionals bij elkaar

per week bij of met iemand kan eten en een stukje hulp in de huishouding krijgt. Hierdoor kun je voorkomen dat iemand in de zwaardere zorg belandt of juist een zorgbehoefte eerder constateren.”

zetten in combinatie met ondersteunde krachten uit het dorp, je samen anders naar een hulpvraag kunt gaan kijken. Nu kijkt iedereen eigenlijk altijd vanuit zijn eigen discipline en aanbod, maar door de pilot krijg je juist andere inzichten. Inzichten die meer aansluiten bij de behoeften van een cliënt. Dit kan bijvoorbeeld al beginnen door voor iemand te faciliteren dat hij of zij twee keer





20 “DE ZORG IS GERICHT OP DE CLIËNTEN EN DOOR ONZE INTENSIEVE SAMENWERKING EN KORTE LIJNTJES, KUNNEN WE ZORGBEHOEFTE EENVOUDIGER INRICHTEN EN HALEN WE VOOR DE CLIËNT OP KLEINE SCHAAL SCHOTJES WEG.”

#### Veranderend zorglandschap

Binnen de ouderenzorg in Nederland speelt het issue hoe zorg toekomstbestendig gemaakt en behouden kan worden. Samenwerking tussen zorgaanbieders is daarbij volgens Van Herten niet meer weg te denken. “Zorg moet beschikbaar blijven voor de mensen die dit het hardst nodig hebben. Tegelijkertijd ligt de focus er in ons land op dat mensen steeds langer thuis kunnen blijven wonen. Waarbij er een hele uitdaging op ons, maar ook op de maatschappij afkomt. Beroep doen op je omgeving is een gegeven dat in de maatschappij moet integreren. Als zorgaanbieders zijn we daarin vroeger altijd concurrenten van elkaar geweest, maar je ziet nu steeds meer dat we samenwerken en ook moeten samenwerken. Alleen de inrichting daarvan vergt tijd en aanpassing. Maar we moeten samen dezelfde stip op de horizon zetten.”



Voor CLZ en De Zorggroep zit de gemeenschappelijke deler voornamelijk in de ouderenzorg. CLZ op het gebied van dagbesteding, De Zorggroep op het gebied van individuele zorg en aanbesteding. “Maar samen kunnen wij een totaalpakket aanbieden aan een cliënt”, aldus Van Herten. Zo hebben de organisaties gezamenlijke cliënten. “De zorg is gericht op de cliënten en door onze intensieve samenwerking en korte lijntjes, kunnen we zorgbehoeften eenvoudiger inrichten en halen we voor de cliënt op kleine schaal schotjes weg”, vult Muijsers aan.

#### Toekomst

Naar de toekomst kijkend zijn Van Herten en Muijsers het erover eens dat de organisaties elkaar kunnen aanvullen en samen de zorg verder kunnen transformeren. Van Herten: “We staan allemaal voor dezelfde uitdagingen,

maar met een verschillend product. We hebben samen hetzelfde doel voor ogen om op een goede manier en met hoge kwaliteit ouderen zo lang mogelijk thuis te kunnen laten wonen en passende zorg te faciliteren. Uiteraard zo lang dat verantwoord is. Hoe dat precies ingericht wordt, dat gaan we samen uitvinden. Vertrouwen naar en in elkaar is daarin essentieel.” “De kansen om samen te werken, met name op het gebied van dagbesteding, liggen er”, vult Muijsers aan. “Zorgboeren hebben een aanbod dat wij bijna niet in ons zorgassortiment hebben. Met onze samenwerking geven we elkaar een breder aanbod om aan te bieden aan onze cliënten.”





## JOHN CAUBERGH

DIRECTEUR COÖPERATIE LIMBURGSE ZORGBOEREN

## SANDRA ESSERS

WIJKVERPLEEGKUNDIGE THUISTEAM ENVIDA

## CLEMENCE DEZAIRE

ZORGBOERDERIJ RAVENSBOSCH, HULSBURG

### SAMEN WERKEN AAN EEN SNELLERE TOEGANG VOOR ZORG

Coöperatie Limburgse Zorgboeren (CLZ) is in de gemeente Valkenburg aan de Geul één van drie partijen in de vernieuwde wijze van indicatiestelling. Het is een andere constructie dan in de meeste gemeenten, waar een consultant van de gemeente beoordeelt of een zorgvraag terecht is en daarvoor een beschikking afgeeft. CLZ, Envida en Zorgboerderij Ravensbosch delen hun ervaring met deze relatief nieuwe vorm.



#### Algemeen toegankelijke voorziening

Maar wat houdt de algemeen toegankelijke voorziening dagbesteding voor ouderen in Valkenburg aan de Geul nu in? In het kort: inwoners hoeven niet meer aan te kloppen bij de gemeente voor een gesprek met een consultant om een indicatie te krijgen. Dat doen ze voortaan bij de zorgaanbieder zelf. "De gemeenten Valkenburg aan de Geul, Maastricht en Eijsden-Margraten hebben dit sinds 2021 anders geregeld. Ze werken sinds die tijd nog maar met drie zorgaanbieders", legt John Caubergh, directeur van CLZ, uit. CLZ heeft destijds meegedaan in de aanbesteding. "Samen met Envida en Sevagram, beiden grote ouderenzorgaanbieders, hebben we deze gegund gekregen in Zuid-Limburg. Inmiddels heeft Envida de dagactiviteiten van

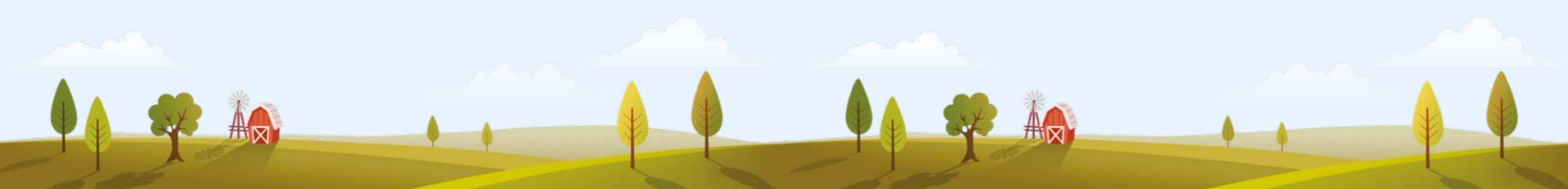
Sevagram in Valkenburg overgenomen. Namens CLZ ontvangen zorgboerderijen Ravensbosch en Ransdalerveld de deelnemers uit Valkenburg aan de Geul."

#### In de praktijk

Voor wijkverpleegkundige Sandra Essers van Envida is er door deze samenwerking een nieuwe taak weggelegd. Zij behandelt sinds augustus zorgvragen die uit het gebied binnenkomen. "De indicatiestelling rondom de dagbestedingen is er als neventaak bij gekomen." Inmiddels is ze er wekelijks mee bezig en staat de teller op veertien ouderen die dankzij Essers naar de dagbesteding gaan. Als mensen nu in aanmerking willen komen voor bijvoorbeeld dagbesteding, dan kunnen ze de aanvragen op verschillende manieren



**"SANDRA BELT ME DAN OP OM TE VRAGEN OF ER PLEK IS. ALS DAT HET GEVAL IS, KUNNEN ZE DEZELFDE WEEK NOG BEGINNEN. BIJ ANDERE GEMEENTEN IS DIE DOORLOOP NIET ZO SNEL."**





## “DE ZORGBOERDERIJ MERKT ACHTERUITGANG DIE WIJ WELLICHT NIET DIRECT IN DE GATEN HEBBEN. ZIJ ZIEN DE MENSEN VEEL MEER DAN DAT IK ZE ZIE. VANUIT DE ZORGBOERDERIJ KUNNEN ZE AANGEVEN OM IETS IN DE GATEN TE HOUDEN.”

24

indienen. Dit is mogelijk bij Zorgpunt Maas-tricht, een onderdeel van Envida, via de casemanager, via de huisarts of praktijkondersteuner huisarts, via de deelnemer of zijn/haar naasten of familie. “Bij Envida werken we met een postcodetool”, legt Essers uit. “Ik kijk iedere dag of er een aanvraag in mijn postcodegebied is binnengekomen. Als dat zo is, pak ik binnen twee werkdagen de aanvraag op met de desbetreffende persoon en plan ik een huisbezoek in ter kennismaking. Indien er al een casemanager bij betrokken is, stem ik met hem of haar af of een aanvullend huisbezoek noodzakelijk en/of wenselijk is.” De wijkverpleegkundige van Envida gaat vervolgens



Sandra Essers met deelnemer

bijvoorbeeld bij Zorgboerderij Ravensbosch in Hulsberg informeren of er plek is. “Als dat het geval is, haal ik ze op en gaan we langs voor een kennismaking om te kijken of er een klik is.”

### Een snelle match

Clemence Dezaire is zorgboerin van Zorgboerderij Ravensbosch in Hulsberg. Het is één



van de twee zorgboerderijen waar mensen uit Valkenburg aan de Geul terecht kunnen voor dagbesteding. Zij vindt het belangrijk dat er een klik is. “Je hebt snel in de gaten of iemand binnen de groep past. Mensen die hier komen hebben iets met het buitenleven of dieren, aangezien daar de nadruk op ligt.” Daar speelt Essers nu ook een belangrijke rol in. Zij kijkt welke dagbesteding bij de oudere past. “Sandra belt me dan op om te vragen of er plek is. Als dat het geval is, kunnen ze dezelfde week nog beginnen. Bij andere gemeenten is die doorloop niet zo snel. Als mensen een oriënterend bezoek brengen, kunnen ze vaak pas na langere tijd starten, omdat de indicatieaanvraag vaak weken op zich laat wachten. Als de indicatie dan wordt afgegeven, is er soms op dat moment niet meer direct plek en moeten mensen op een wachtlijst worden

geplaatst. Dat is niet bevorderlijk voor zowel de deelnemer als de mantelzorgers.”

Voor de gemeente is deze werkwijze ook gunstig. “Het scheelt de medewerkers van de gemeente werk en bespoedigt de zorgverlening”, zegt Essers. Caubergh merkt ook dat deelnemers door deze nieuwe samenwerking sneller op de goede plek komen, zoals op een zorgboerderij. “Het wordt niet tegengehouden door drempels van onbekendheid en bureaucratie.”

Een nieuwe bezoeker start nu zo snel mogelijk met één dag op de dagbesteding. “Als we merken dat er uitbreiding nodig is voor een meneer of mevrouw heb ik contact met Sandra. Omdat de lijnen kort zijn, weet ze ook meteen over welke bezoeker het gaat en welke maatregelen genomen moeten worden. Bij een gemeente kunnen wij niet rechtstreeks uitbreiding aanvragen”, zegt Dezaire. “Als wijkverpleegkundige kijkt Sandra ook naar het ziektebeeld.” Andersom ervaart Essers ook voordelen van de dagbesteding: “De zorgboerderij merkt achteruitgang die wij wellicht niet direct in de gaten hebben. Zij zien de mensen veel meer dan dat ik ze zie. Vanuit de zorgboerderij kunnen ze aangeven om iets in de gaten te houden.”

25

## “IK HOOP DAT ANDERE GEMEENTEN HIER LERING UIT TREKKEN, VOORAL VOOR DE BEZOEKERS.”



**Een zorgboerderij voor dagbesteding**

Volgens Essers is Zorgboerderij Ravensbosch een heel gewilde zorgboerderij in de gemeente Valkenburg aan de Geul. "Hier vinden ze een huiselijke sfeer en warmte, en mogen ze zichzelf zijn. Dat hoor ik veel terug." Dezaire geeft aan dat ze het belangrijk vindt dat iedereen in z'n waarde wordt gelaten. "We zijn een luisterend oor. Je merkt dat de acceptatie van de groep heel groot is." Essers vindt dat er

**Clemence Dezaire met deelnemer**

daarnaast ook op maat wordt gekeken naar de wensen of hobby's. "Er wordt aandacht besteed aan de hobby of bezigheid die de persoon zelf leuk vindt om te doen."

De zorgboerin denkt ook dat het contact met buiten goed is voor de mensen. "Thuis zitten ze veel binnen. Hier kunnen ze naar buiten. Buiten zijn heeft een positief effect op ieders welbevinden. Daarom vind ik het belangrijk

om, zeker met redelijk weer, iedereen naar buiten te krijgen om te wandelen of om in de tuin bezig te zijn. Natuurlijk zijn ze niet de hele dag buiten. Ik merk bijvoorbeeld dat als de dierenarts komt om de geiten te scannen op dracht, dat ze dan willen kijken."

**Een blik naar de toekomst**

Dat onderstreept Essers' mening dat gemeenten zouden moeten kijken naar meer vormen van dagbesteding. "Zonder een dagbesteding of nuttige daginvulling, verpieteren de (oudere) mensen thuis." Ook mag er volgens haar meer bekendheid komen voor deze vorm van dagbesteding. "Mensen weten niet welk pad ze moeten bewandelen." De invulling die de gemeente Valkenburg aan de Geul heeft gekozen, kan in ieder geval rekenen op positieve ervaringen van zowel CLZ, Envida, als de zorgboerderijen en bezoekers. "Ik hoop dat andere gemeenten hier lering uit trekken, vooral voor de bezoekers", besluit Dezaire.

Caubergh geeft aan dat CLZ aan het kijken is om de zorg in meerdere gemeenten te verbeteren. "Dit is één van de goede voorbeelden die we meenemen."

**Zorgboerderij Ravensbosch**

Zorgboerderij Ravensbosch in Hulsberg wordt bestierd door Maurice en Clemence Dezaire. Maurice is werkzaam als geitenboer op hun biologische melkgeitenbedrijf. Clemence werkt als verzorgende IG op de zorgboerderij en doet alle zaken die met de zorgboerderij te maken hebben. Op 6 oktober 2011 werd de eerste deelnemer verwelkomd. Inmiddels komen er op hun zorgboerderij ouderen met een zorgvraag, waaronder somatische en psychogeriatrische aandoeningen. In totaal is er plek voor twaalf ouderen per dag. Mensen kunnen naar gelang hun indicatie één tot vijf dagen naar Zorgboerderij Ravensbosch komen voor dagbesteding. Vanaf april heeft de zorgboerderij

vier medewerkers in dienst en helpen er negen vrijwilligers mee.

Zorgboerderij Ravensbosch werkt met een vast dagelijks programma. Dezaire: "We beginnen om 9.00 uur met een kop koffie. Dan worden de taken verdeeld, afhankelijk van het weer. Voorbeelden zijn het restvoer wegvegen in de stal, wandelen naar de kapel en houtbewerking in de blokhut. Andere bezoekers doen knutsel-, bak- of huishoudelijke activiteiten, zoals meehelpen met de voorbereidingen voor de warme maaltijd's middags. De middagactiviteit is vaak gezamenlijk en gericht op cognitie."





## DEELNEMERSTEVREDENHEIDSONDERZOEK CLZ 2023

Jaarlijks vraagt CLZ de deelnemerstevredenheid uit bij haar deelnemers. De deelnemerstevredenheid wordt uitgevraagd middels gevalideerde vragenlijsten die specifiek gericht zijn op de betreffende doelgroep. Naast de vragen is er de mogelijkheid om opmerkingen toe te voegen. De resultaten van het deelnemerstevredenheidsonderzoek en de toegevoegde opmerkingen geven een goede duiding van de tevredenheid van de verleende zorg en bieden een basis voor verbeteringen.

### Deelname

In 2023 zijn 1.674 deelnemers verzocht om deel te nemen aan het onderzoek. Hiervan heeft 64% deelgenomen en het onderzoek ingevuld.



## RESULTATEN

De resultaten zijn uitgesplitst tussen deelnemers vanuit de jeugdwet en vanuit de Wmo en Wlz.

De gemiddelde rapportcijfers zijn:

<b>Jeugdwet ingevuld door de jongeren:</b>	<b>7,7</b>
<b>Jeugdwet ingevuld door de ouders:</b>	<b>8,9</b>
<b>Wmo en Wlz ingevuld door de deelnemers:</b>	<b>8,7</b>
<b>Wmo en Wlz ingevuld door de vertegenwoordigers:</b>	<b>8,9</b>
<b>Wonen ingevuld door de deelnemers:</b>	<b>8,8</b>
<b>Wonen ingevuld door de vertegenwoordigers:</b>	<b>8,7</b>

Geplaatste waarderingen bij het deelnemerstevredenheidsonderzoek:

### Door deelnemers:

*"Mijn leven is positief veranderd en het bezoek aan de zorgboerderij heeft mijn eenzaamheid verminderd."*

*"Ik vind het fijn dat niets moet, maar veel mogelijk is."*

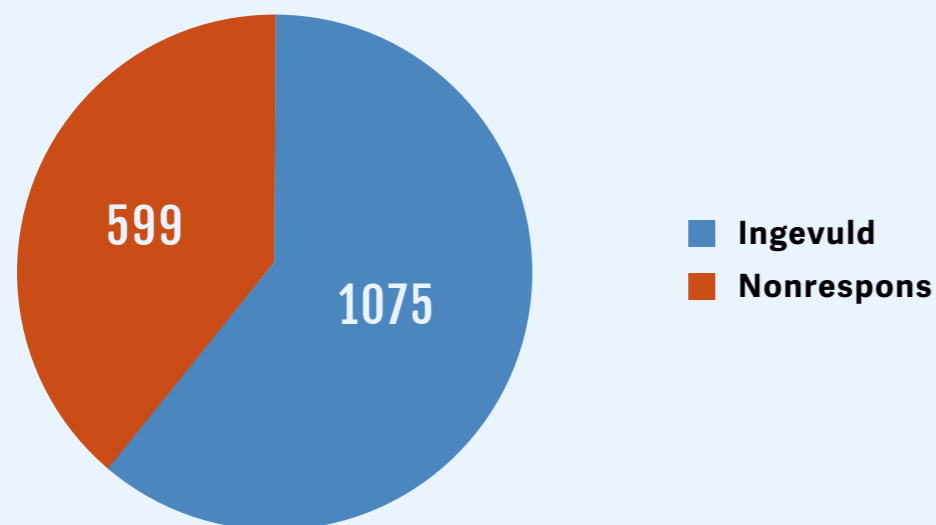
### Door ouders/vertegenwoordigers:

*"Vooral zo doorgaan. Jullie zorgen voor een glimlach op onze zoon zijn gezicht en door de werkzaamheden geeft hem dit een gevoel van zelfstandigheid en zelfzekerheid."*

*"Ik ben heel erg blij dat mam zo graag gaat en op die manier een fijne invulling van haar dag heeft."*

*"De persoonlijke touch, ervaar ik (en mijn zoon) als uitermate prettig."*

Unieke deelnemers: 1.674







## ALGEMENE INFORMATIE

### COÖPERATIE

Als zorgboeren zijn we steeds op zoek naar versterking en verbetering van de dienstverlening aan onze deelnemers. Kwaliteit van zorg en deskundigheid voor de deelnemer staan steeds voorop. Om deze ontwikkeling een nieuwe impuls te geven, hebben de Limburgse zorgboeren zich – inmiddels 10 jaar geleden – verenigd in een coöperatie. Eind mei 2013 is de Coöperatie Limburgse Zorgboeren opgericht. Nagenoeg alle zorgboeren in Limburg, een zestigtal in totaal, zijn lid van CLZ. CLZ is tevens het aanspreekpunt voor zorgkantoren, gemeentes, andere overheden, belangenverenigingen, deelnemers en belangstellenden. CLZ treedt namens de zorgboeren op in het afsluiten van contracten en het voeren van onderhandelingen. Bij dit alles blijft de individuele zorgboer echter de centrale vraagbaak voor de deelnemer.

### ORGANISATIE

CLZ is een coöperatie, met een sterke band met de Limburgse Land- en Tuinbouwbond. Aan het roer van CLZ staat de directeur, die operationeel verantwoordelijk is. De directeur wordt door het bestuur benoemd.



Het bestuur van de coöperatie legt jaarlijks verantwoording af aan de leden en legt cruciale vraagstukken voor aan de algemene ledenvergadering.

De Raad van Toezicht oefent vanuit haar specifieke kennis en achtergronden toezicht uit op bestuur en coöperatie. Daarnaast functioneert de Raad van Toezicht als klankbord en adviseert het bestuur.

De Centrale Cliëntenraad vormt het inhoudelijk klankbord voor de organisatie en het bestuur en voert zijn taken uit conform de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ).

In bijlage (op pagina 44) is de huidige samenstelling van de hele organisatie weergegeven.

De organisatiestructuur is in onderstaand schema weergegeven





## ZORGBREDE GOVERNANCECODE

Het bestuur en de Raad van Toezicht onderschrijven de algemene uitgangspunten van de zorgbrede governancecode, hetgeen inhoudt dat:

- De organisatie verantwoordelijkheid neemt voor verantwoorde en resultaatgerichte zorg;
- De organisatie de deelnemer centraal plaatst;
- De organisatie een zo doelmatig en effectief mogelijke aanwending van de beschikbaar gestelde middelen nastreeft;
- Ervoor wordt zorggedragen dat aan eigentijdse kwaliteitseisen wordt voldaan;
- Er goede betrekkingen worden onderhouden met de belanghebbenden;
- Overeenkomstig de wettelijke bepalingen, de cliëntenraden betrokken worden;
- De statuten voldoen aan de eisen die de Wet Toelating Zorginstellingen (Wtza) stelt;
- Voldaan wordt aan de eisen voor transparantie van de bestuursstructuur en aan de bedrijfsvoering;
- De externe accountant wordt benoemd en werkt in overeenstemming met de governancecode.
- De zorgbrede governancecode is verankerd in de statuten van CLZ.

Voor de Raad van Toezicht geldt dat deze zich richt op het belang van de organisatie. De leden van de Raad van Toezicht zorgen voor hun onafhankelijkheid en vermijden belangenverstoringen. De bezoldiging wordt openbaar gemaakt. De Raad van Toezicht houdt adequaat toezicht op het beleid van het bestuur en de algemene gang van zaken binnen de organisatie.



## EEN TOEKOMSTBESTENDIGE MISSIE EN VISIE

### WAT WE DOEN (ONZE MISSIE)

Aan mensen met een ondersteuningsvraag, op een zorgboerderij, professionele zorg en begeleiding bieden, waarbij de deelnemer centraal staat en met steeds als focus continuïteit en kwaliteit van zorg, waardoor de deelnemer zo lang mogelijk thuis kan blijven wonen.

### ONS UITGANGSPUNT DAARBIJ (ONZE VISIE)

Professionele zorg en begeleiding op zo'n manier verlenen, dat recht wordt gedaan aan de verscheidenheid van de deelnemers en zij zichzelf kunnen zijn, op een bij hen passende plek in de samenleving. Zo ontstaat rust, ruimte en structuur voor mensen met een zorgvraag in een veilige omgeving. Hierbij maken we optimaal gebruik van de kansen en mogelijkheden die een zorgboerderij in de groene ruimte biedt.

Bij het in praktijk brengen van de visie en missie zijn de drie kernwaarden en drie thema's leidend:

### KERNWAARDEN

#### Kleinschalig

- Vaste gezichten en geborgenheid
- Persoonlijke aandacht
- Zorg op maat

#### Groene ruimte

- Rust en ruimte
- Natuurlijke omgeving
- Buitengebied
- Structuur
- Persoonlijke en maatschappelijke gezondheidswinst

#### Deskundig

- Hoge kwaliteit
- Goed geschoold
- Op de hoogte van de nieuwste ontwikkelingen





## THEMA'S

### Innovatief

- Focus op verbeteren en professionaliseren van de zorg;
- Continu op zoek naar vernieuwingen in de zorg en nieuwe producten;
- Versterking van de eigen regie van de deelnemer en de verbinding met de maatschappij.

### Duurzaam

- In de relatie met de deelnemer en zijn/haar ontwikkeling;
- Focus op continuïteit van zorg, waardoor de deelnemer zo lang mogelijk thuis kan wonen;
- Gebruikmakend van de natuurlijke hulpbronnen en infrastructuur van een zorgboerderij;
- Altijd gericht op de toekomst.

### Samen verder

- Relatie tussen deelnemer en zorgboer op basis van gelijkwaardigheid;
- Midden in de samenleving en samen met familie en verwanten;
- Altijd gericht op een optimale kwaliteit van leven, ook onder moeilijke omstandigheden.

## KWALITEITSSTANDAARDEN

Verbeteren volgens een gestandaardiseerde systematiek die de coöperatie als een integraal geheel beschouwt. Dat is de insteek geweest om in 2019 te starten met een kwaliteitsverbeteringstraject. Volgens de ISO 9001 norm is een proces doorlopen dat geleid heeft tot een kwaliteitssysteem waarvan de basis het verbeteren volgens de PDCA-cirkel is.

Actieve zelfcontrole en verbetering ondersteund door onafhankelijke externe audits leiden tot gestructureerde verbeteracties. Het op locatie toetsen van de kwaliteit van de zorgboerderijen is een wezenlijk onderdeel van het systeem. Daar zit ook de verbinding met het kwaliteitssysteem dat ieder van onze zorgboerderijen zelf heeft.

In oktober 2019 is CLZ geaudit door de geaccrediteerde audit organisatie TÜV Nederland en heeft het ISO 9001 certificaat behaald hetgeen met succes is verlengd in 2021 en 2022. In 2023 heeft een geslaagde hercertificeringsaudit plaatsgevonden en is het certificaat verlengd tot 2025.



Met de groei van het aantal zorgboerderijen is er ook een toenemende behoefte aan een methode die de kwaliteit van zorg op een zorgboerderij zichtbaar en meetbaar maakt. Er is vanuit de Federatie Landbouw en Zorg een kwaliteitswaarborg voor zorgboerderijen ontwikkeld, omdat de kwaliteitssystemen en -criteria uit de reguliere zorg niet zomaar te gebruiken zijn op een zorgboerderij. Kwaliteitssystemen uit de zorg maken de specifieke eigenschappen en meerwaarde van de zorgboerderij niet zichtbaar. Het keurmerk is ontwikkeld in nauwe samenwerking met Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd. Het keurmerk wordt verleend door de Federatie Landbouw en Zorg. Zij laat de evaluatie van de kwaliteitssystemen, de beoordeling van de jaarverslagen en de organisatie van de audits door een onafhankelijke organisatie uitvoeren.

Alle zorgboeren van CLZ maken gebruik van een, door de Federatie Landbouw en Zorg goedgekeurd, kwaliteitssysteem en zijn direct aangesloten bij de landelijke klachtencommissie voor deelnemers van zorgboerderijen.

Met het keurmerk voldoen de zorgboeren aan:

- Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz);
- Wet BIG;
- Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen;
- Wet Medezeggenschap cliënten zorg;
- Arbowet;
- Algemene verordening gegevensbescherming;
- Wet Zorg en Dwang;
- (A)WTZA.

Op [www.kljz.nl](http://www.kljz.nl) staan de jaarverslagen van de zorgboerderijen gepubliceerd.

## KWALITEITSKADER

De Federatie Landbouw en Zorg heeft in 2022 ook een Kwaliteitskader specifiek voor zorglandbouw gelanceerd. Het kwaliteitskader legt – vanuit deelnemersperspectief – vast waar de zorglandbouw voor staat. Het helpt zorgboeren de kwaliteit constant te blijven verbeteren. Ook biedt het financiers en toezichthouders houvast bij de beoordeling van de kwaliteit.



## STAPPEN IN DE TOEKOMST

### STRATEGISCHE PRIORITEITEN

De strategie is de wijze waarop CLZ de missie en visie van de organisatie beoogt te realiseren. In eerste instantie is dit vooral signaleren en invulling geven aan de ondersteuningsbehoeften van de leden zorgboeren bij het inspelen op marktontwikkelingen en professionalisering in de breedste zin des woords, waarbij de cliënt en kwaliteit altijd centraal staan. Daarnaast wil CLZ een actieve en professionele partner zijn voor cliënten en cliëntondersteuners, gemeentes, zorgkantoren, zorgaanbieders en de maatschappelijke omgeving. Vernieuwing en verbetering van de zorg, in samenwerking met anderen, staat hoog in het vaandel. De dienstverlening op het gebied van kwaliteit, cliëntadministratie en financiële administratie moet doeltreffend en efficiënt georganiseerd zijn.

### LEDEN

De coöperatie staat ten dienste van de leden, zij staan centraal in de dienstverlening. De coöperatie dient hen maximaal te ontzorgen, zodat op de zorgboerderij de zorg voor de gasten optimaal kan worden vormgegeven. In 2023 waren 63 leden aangesloten. Eén lid heeft afscheid genomen vanwege andere samenwerkingsvormen die beter pasten bij het lid. Vijf nieuwe leden zijn toegetreden na een zorgvuldige toelatingsprocedure. Er hebben in 2023 twee Algemene Leden Vergaderingen plaatsgevonden.



### AANBOD

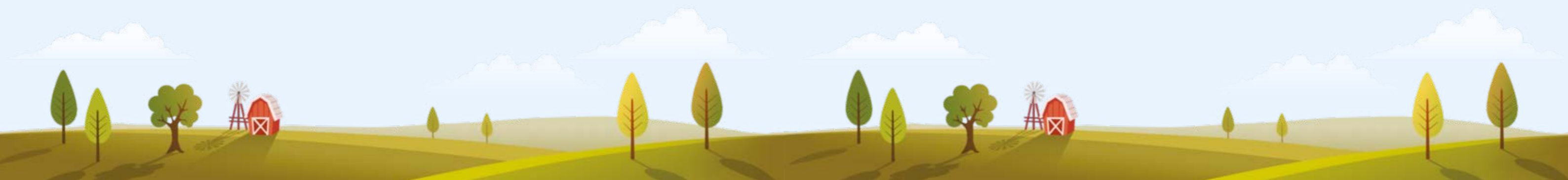
De zorgboeren hebben een uitgebreid aanbod aan activiteiten voor diverse doelgroepen. De meest voorkomende producten die op de zorgboerderijen worden aangeboden zijn:

- Dagbesteding
- Individuele begeleiding
- Persoonlijke verzorging
- Leervoorziening
- Wonen
- Logeren
- Arbeidstoeleiding

De diverse doelgroepen die een plek vinden op de zorgboerderijen zijn:

- Jongeren/jeugd
- Mensen vanuit de geestelijke gezondheidszorg
- Mensen met een verstandelijke beperking
- Mensen met een lichamelijke beperking
- Ouderen
- Mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt

Een uitgebreid overzicht van alle aangesloten zorgboerderijen en het aanbod per zorgboerderij is te vinden op de website van CLZ: [www.limburgsezorgboeren.nl](http://www.limburgsezorgboeren.nl).





## FINANCIËLE EN ADMINISTRatieve INFORMATIE

### CONTRACTAFSPRAKEN 2023

CLZ verleent alleen Zorg In Natura (ZIN) aan haar deelnemers.

CLZ heeft voor 2023 contractafspraken gemaakt voor het verlenen van Wmo en Jeugdzorg in alle Limburgse gemeenten.

Tevens zijn Wmo-contracten afgesloten met enkele gemeenten in Noord-Brabant grenzend aan Limburg.

CLZ heeft een Wlz-overeenkomst voor Noord- en Midden-Limburg met zorgkantoor VGZ en voor Zuid-Limburg met zorgkantoor CZ.

CLZ biedt Wlz-zorg met name in de vorm van een zogenoemd modulair pakket thuis (MPT). Daarnaast wordt op een beperkt aantal locaties wonen geboden middels een volledig pakket thuis (VPT).

#### ZORGVOLUME 2023

Op 1 januari 2023 is gestart met 1.502 cliënten en op peildatum 31 december 2023 had CLZ 1.600 cliënten in zorg. In 2023 hebben 2.193 unieke cliënten zorg ontvangen via CLZ.

Het waren 436 cliënten in de Jeugdwet waarvan ca. 31% in 2023 is uit- of doorgestroomd. Het waren 1.144 cliënten in de Wmo waarvan ca. 30% in 2023 is uit- of doorgestroomd, waarvan een deel naar de Wlz. Het waren 818 cliënten in de Wlz waarvan ca. 38% in 2023 is uitgestroomd.

Totale zorgvolume voor de Wmo en Jeugdwet bedroeg € 8.081.514. Het zorgvolume voor de Wlz-zorg bedroeg € 10.578.109. Het zorgvolume in onderaannemingen bedroeg € 2.911.125.



### RESULTATEN

	2023	2022
<b>Bedrijfsopbrengsten</b>		
Opbrengsten zorgprestaties en maatschappelijke ondersteuning	€ 21.534.713	€ 17.719.329
Subsidies (exclusief Wmo en Jeugdwet)	€ 43.350	€ 59.881
<b>Som der bedrijfsopbrengsten</b>	<b>€ 21.578.063</b>	<b>€ 17.779.210</b>
<b>Bedrijfslasten</b>		
Personeelskosten	€ 525.291	€ 442.536
Kosten zorgprestaties	€ 20.514.505	€ 16.929.859
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	€ 5.354	€ 3.080
Overige bedrijfskosten	€ 316.321	€ 214.676
<b>Som der bedrijfslasten</b>	<b>€ 21.361.471</b>	<b>€ 17.590.151</b>
<b>Bedrijfsresultaat</b>	<b>€ 216.592</b>	<b>€ 189.059</b>
Financiële baten en lasten	€ 17.173	-€ 9.030
<b>Resultaat Boekjaar</b>	<b>€ 233.765</b>	<b>€ 180.029</b>
<b>Resultaatbestemming</b>		
Het resultaat is als volgt verdeeld:	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Toevoeging aan overige reserves	€ 233.765	€ 180.029





## FINANCIËLE STRUCTUUR

Activa	31-12-2023	31-12-2022
<b>Vaste activa</b>		
Materiële vaste activa	€ 12.602	€ 10.212
Totaal vaste activa	€ 12.602	€ 10.212
<b>Vlottende activa</b>		
Vorderingen uit hoofde van financieringstekort	€ 376.647	€ 580.417
Vorderingen en overlopende activa	€ 1.084.444	€ 997.427
Liquide middelen	€ 3.744.656	€ 2.854.955
Totaal vlottende activa	€ 5.205.747	€ 4.432.799
<b>Totaal activa</b>	<b>€ 5.218.349</b>	<b>€ 4.443.011</b>
<b>Passiva</b>		
<b>Eigen vermogen</b>		
Kapitaal	€ 0	€ 0
Bestemmingsfondsen	€ 0	€ 0
Bestemmingsreserves en overige reserves	€ 1.854.332	€ 1.620.568
Totaal eigen vermogen	€ 1.854.332	€ 1.620.568
<b>Kortlopende schulden (ten hoogste 1 jaar)</b>		
Schulden uit hoofde van financieringsoverschot	€	€
Kortlopende schulden en overlopende passiva	€ 3.364.017	€ 2.822.443
<b>Totaal passiva</b>	<b>€ 5.218.349</b>	<b>€ 4.443.011</b>
Solvabiliteit	35,5%	36,4%
Budgetratio	8,6%	9,2%
Currentratio	1,6	1,7



## ADMINISTRatieve ORGANISATIE

De volledige cliëntenadministratie wordt met het Qurentis-Carefriend uitgevoerd. De financiële administratie wordt met het pakket Exact verricht. Daarnaast zijn alle administratieve procedures en bevoegdheden vastgelegd in het kwaliteitshandboek ISO 9001 CLZ. De communicatie met het zorgkantoor vindt volledig plaats volgens de iWLZ-standaarden en met de gemeenten via de zogenaamde iWMO- en iJW-systemen.

## LEREN, VERBETEREN EN VERNIEUWEN

CLZ is een samenwerkingsverband dat in ontwikkeling is. Voorop staat transparantie van de organisatie en de aangesloten zorgboerderijen, ondersteund met een erkend kwaliteitssysteem, waarin klanttevredenheid een belangrijk onderdeel vormt. Daarnaast wil CLZ inspelen op mogelijkheden die de veranderingen in de wetgeving en financiering van de zorg bieden.

## KLACHTEN

Alle zorgboerderijen van CLZ zijn aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg ([www.zorgboeren.nl](http://www.zorgboeren.nl)). De Federatie Landbouw en Zorg heeft voor de deelnemers van haar leden een onafhankelijke klachtencommissie ingericht. Deze klachtencommissie voldoet aan de Wet Klachtrecht Cliënten Zorginstellingen. Deze commissie biedt deelnemers van zorgboerderijen de mogelijkheid om hun klacht te melden. De landelijke klachtencommissie start op het moment dat de klacht door hen ontvankelijk wordt verklaard het proces van hoor en wederhoor. De klachtenprocedure is gepubliceerd op de website van CLZ.

CLZ vindt het van belang dat klachten accuraat en zorgvuldig worden opgepakt. Indien er een klacht is over een zorgboerderij of een medewerker op de zorgboerderij, dan kunt u contact opnemen met CLZ of de onafhankelijke vertrouwensklachtenpersonen. In 2023 zijn geen klachten ingediend en zijn er 10 meldingen gedaan bij de vertrouwenspersoon.

## ZORGINHOUDELIJKE MELDINGEN

Incidentmeldingen worden gebruikt om de bewustwording en verbeteringsvoorstellen te stimuleren. De inhoud en het aantal meldingen worden gemonitord in de commissie Kwaliteit. Vanuit deze commissie wordt terugkoppeling naar zorgboeren en bestuur en Raad van Toezicht verzorgd.



In 2023 zijn 313 (bijna)incidenten gemeld en intern besproken. In 2023 zijn geen calamiteiten gemeld. Wel is een geweldsincident gemeld bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ), waar onderzoek naar gedaan is.

### EXTERNE VISITATIE

CLZ stelt jaarlijks een kwaliteitsrapport samen. Door middel van een externe visitatie wordt kritisch gereflecteerd op de inhoud van dit rapport. In september 2023 vond de eerste externe visitatie plaats door Stichting Samenwerkende Zorgboeren Zuid (SZZ). SZZ is werkzaam in Zeeland, Brabant en Gelderland. De visitatie werd gecombineerd met een werkbezoek aan Zorgboerderij De Noabere in Grubbenvorst.

De verbeterpunten uit de visitatie zijn door CLZ meegenomen in het jaarplan 2024. Eén van de suggesties was het invoeren van intensiever relatiemanagement bij onze leden. Intensiever contact met alle leden moet leiden tot een versterking van de kwaliteit en professionaliteit bij zowel de leden als CLZ.



## RAAD VAN TOEZICHT

De Raad van Toezicht van de Coöperatie Limburgse Zorgboeren werkt volgens de principes van de zorgbrede governancecode. De Raad van Toezicht heeft in 2023 vijfmaal vergaderd samen met het bestuur en de werkorganisatie van CLZ. De Raad van Toezicht heeft eenmaal alleen vergaderd, eenmaal met het bestuur en eenmaal met de Centrale Cliëntenraad. De Raad van Toezicht heeft de financiële jaarrekening 2022 goedgekeurd en voor decharge voorgelegd aan de Algemene Leden Vergadering van juni 2023. Zij heeft op regelmatige basis de voortgang van de begroting 2023 gecontroleerd. In november 2023 heeft zij de begroting 2024 goedgekeurd. Tevens heeft er een evaluatie van de Raad van Toezicht plaatsgevonden. Ook heeft er een rondgang bij de zorgboerderijen plaatsgevonden met (een afvaardiging van) de Raad van Toezicht, het bestuur en de Centrale Cliëntenraad.

De commissie Kwaliteit, bestaande uit Marieke Claessens (bestuur), Chantal Versteegen (bestuur), Elian Gorissen (specialist ouderengeneeskunde) Jacqueline Suilen (gedragswetenschapper), John Caubergh en Marion van den Broek (werkorganisatie CLZ), heeft in 2023 driemaal vergaderd over zorginhoudelijke onderwerpen en hierover advies uitgebracht aan bestuur en Raad van Toezicht.

De commissie Financiën, bestaande uit Luc Meijs (Raad van Toezicht), Jos Mans (bestuur) en John Caubergh (werkorganisatie CLZ) heeft in 2023 tweemaal vergaderd. Eenmaal met als onderwerp de jaarrekening 2022 en eenmaal ter voorbereiding op de begroting 2024. De renunciatiecommissie heeft eenmaal vergaderd.





## BIJLAGE: ORGANISATIE

### RAAD VAN TOEZICHT 2023

Naam	Functie	Toegetreden	Einde 1e termijn	Einde 2e termijn
Rianne Cuppen*	Voorzitter	17/06/2020	17/06/2024	
Luc Meijs	Secretaris	01/12/2016	01/12/2020	01/12/2024
Elianne Demollin	Secretaris	17/06/2021	22/06/2023	
Marc Vraets	Lid	17/06/2021	17/06/2025	
Susanne Görtz	Lid	29/11/2021	29/11/2025	

\* Voorzitter vanaf 17/06/2021

#### Nevenfuncties:

Rianne Cuppen:

- Directeur Fokus Wonen Noord oost en zuid Nederland

Luc Meijs:

- Concerncontroller WSP Parkstad
- Bestuurslid Stichting Werk voor Heerlen
- Bestuurslid Koninklijke fanfare St. Caecilia Puth

Marc Vraets:

- Partner bij TopNetwerk
- Bestuurslid Chapeau Woonkring Heusden
- Lid raad van commissarissen Active4You
- Bestuurslid Wonen Zoals

Susanne Görtz

- Bedrijfsleider Fruitboerderij Görtz Fruit B.V.
- Bestuur LLTB
- Adviserend lid Biologisch Limburg
- RvT HAS Hogeschool
- Lid Adviesgroep PPS multifunctioneel WUR



### BESTUUR 2023

Naam	Functie	Toegetreden	Einde 1e termijn	Einde 2e termijn	Einde 3e termijn
Sebastiaan van der Flier	Voorzitter	17/06/2013	01/07/2018	01/07/2022	01/07/2026
Marieke Claessens	Secretaris	17/06/2013	01/07/2017	01/07/2021	01/07/2025
Jos Mans	Penningmeester	17/06/2013	01/07/2016	01/07/2020	01/07/2024
Chantal Versteegen	Lid	01/11/2019	01/11/2023	01/01/2025	

#### Nevenfuncties:

Sebastiaan van der Flier:

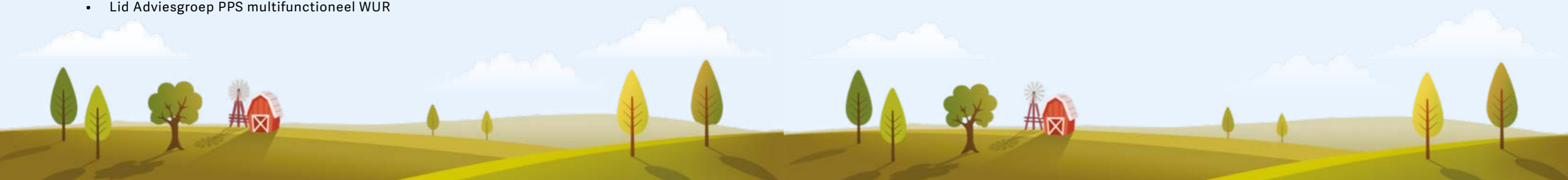
- Bestuurslid CAV Boerenbond Ulestraten, Schimmert en Hulsberg

Jos Mans:

- Lid LLTB sectorgroep pluimvee
- Bestuurslid Federatie landbouw en zorg
- Bestuurslid van Coöperatie SecurEggFarmer

Chantal Versteegen:

- Voorzitter Beugelclub bc Bergerbaan
- Werkgroep Dementievriendelijk Horst aan de Maas







## CENTRALE CLIËNTENRAAD 2023

Naam	Functie	Vanaf	Tot
Bart Heesen	Voorzitter*	02/06/2016	6/2023
René Verbruggen	Voorzitter*	10/01/2023	
Berno Simmelink	Secretaris/Penningmeester	02/06/2016	
Marja Bruynen	Lid	10/01/2023	
Marij Drissen	Lid	10/01/2023	
Justien Janssen	Lid	10/01/2023	
Hanneke Stamps	Lid	10/01/2023	
Lou Wanten	Lid	10/01/2023	

\* Bart Heesen tot 6/2023, René Verbruggen vanaf 6/2023

## WERKORGANISATIE 2023

Naam	Functie	Fte	Vanaf
John Caubergh	Directeur	0.40	01/07/2014
Carla van Hertem	Coördinator	0.88	17/06/2013
Marion van den Broek	Medewerker Zorg en Innovatie	0.88	07/06/2022
Jos Hoebink	Financieel administrateur	0.60	01/01/2015
Sandra Teeuwen	Financieel administrateur	0.67	01/11/2019
Rico Driessen	Financieel administrateur	0.44	09/08/2023
Silvie Heldens	Cliëntenadministrateur	0.77	01/03/2018
Ellen Küppers	Administrateur	0.67	01/11/2018
Ria Heijnen	Cliëntenadministrateur	0.67	01/03/2023
Nicole Feller	Administratief medewerker	0.44	17/11/2021





[WWW.LIMBURGSEZORGBOEREN.NL](http://WWW.LIMBURGSEZORGBOEREN.NL)

